

Regulamin Zwiedzania

Muzeum Archidiecezjalnego we Wrocławiu

Rozdział I: Definicje i postanowienia ogólne

1. "Muzeum" - Muzeum Archidiecezjalne we Wrocławiu, Plac Katedralny 16, 50-329 Wrocław.
2. "Regulamin" - niniejszy regulamin sprzedaży biletów.
3. "Bilet" - dokument uprawniający do zwiedzania Muzeum w określonym dniu i godzinie.
4. "Kupujący" - osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupu biletu.
5. Zakup biletu oraz przebywanie na terenie Muzeum jest równoznaczne z akceptacją zasad niniejszego Regulaminu.
6. Zwiedzanie ekspozycji w Muzeum Archidiecezjalnym we Wrocławiu odbywa się w ustalonych przez dyrektora Muzeum dniach i godzinach.
7. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godzin otwarcia) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, koncertów, wykładów oraz oferty edukacyjnej, jak również informacje o cenach biletów, są zamieszczone w kasach biletowych, punktach informacji muzealnej oraz na stronie internetowej Muzeum.
8. Dokumenty uprawniające do zakupu biletu zniżkowego należy okazywać przed jego zakupem.
9. Warunkiem zwiedzania ekspozycji jest okazanie ważnego biletu wstępu.

Rozdział II: Zasady sprzedaży i zakupu biletów

1. Sprzedaż biletów odbywa się w kasach Muzeum, automatach biletowych mieszczących się w Muzeum oraz za pośrednictwem strony internetowej Muzeum.
2. Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na wystawy stałe i czasowe Muzeum w dniu i godzinie wskazanej na bilecie.
3. Ceny biletów są podane w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
4. Kupujący może zakupić bilet poprzez stronę internetową Muzeum www.tumwroc.pl.
5. Po dokonaniu płatności, Kupujący otrzymuje bilet w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.
6. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności danych na bilecie i niezwłocznego zgłoszenia ewentualnych błędów.
7. Płatności za bilety mogą być dokonywane gotówką, kartą płatniczą lub za pośrednictwem systemu płatności on-line.
8. Zamówienie jest realizowane po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty z systemu płatności.
9. Bilety ulgowe przysługują za okazaniem stosownych dokumentów (legitymacje szkolne, studenckie, legitymacje emeryta-rencisty, legitymacje dokumentujące niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności): uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych, studentom, emerytom i rencistom, a także osobom z niepełnosprawnościami wraz z opiekunami.
10. Dzieci do lat 7 zwiedzają Muzeum bezpłatnie.
11. Bilet rodzinny przysługuje 1–2 rodzicom/opiekunom z maksymalnie trojgiem dzieci w wieku 7–18 lat.

Rozdział III: Zasady zwiedzania

1. Muzeum jest otwarte od środy do niedzieli w godzinach 9:30 – 17:00.
2. Indywidualne zwiedzanie Muzeum możliwe jest od środy do niedzieli od 9:30 do 15:00 (ostatnie wejście) wyłącznie przy pomocy sprzętu e-guide.
3. Zwiedzanie grupowe odbywa się od środy do niedzieli o godz. 12:00 w grupie min. 5 osób oraz dla grup zorganizowanych, po wcześniejszym umówieniu telefonicznym lub mailowym.
4. Muzeum można zwiedzać w grupach zorganizowanych do max 25 osób.
5. Zwiedzanie Muzeum możliwe jest po uiszczeniu opłaty zgodnej z obowiązującym cennikiem. Dyrektor Muzeum może wprowadzić odrębne zasady odpłatności za wstęp na teren Muzeum w związku z organizacją szczególnych wydarzeń naukowych, kulturalnych lub artystycznych.
6. Niedopuszczalne jest przekazywanie kart wstępu innym osobom po uprzednim wejściu na teren ekspozycji.
7. Żądanie wystawienia faktury VAT za zakup kart wstępu należy zgłosić przed dokonaniem ich zakupu w kasie Muzeum.
8. Muzeum można zwiedzać z przewodnikiem w języku obcym po wcześniejszym uzgodnieniu i rezerwacji terminu telefonicznie pod nr 71 327-13-61 lub drogą mailową na adres recepja@tumwroc.pl.
9. Przed wejściem na teren ekspozycji w recepcji należy pozostawić okrycia wierzchnie, plecaki, torby, parasole oraz inne przedmioty wielkogabarytowe.
10. Recepcja nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w niej rzeczy w szczególności dokumenty, biżuterię, pieniądze, urządzenia elektroniczne itp.
11. Muzeum umożliwia przechowanie wartościowych przedmiotów w szafkach, w miarę ich dostępności. Za zgubiony numer do szatni lub klucz do szafki Muzeum pobiera opłatę w wysokości 25 zł.
12. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rowery, hulajnogi, wózki pozostawione na terenie Muzeum.
13. Na terenie Muzeum nie wolno nosić broni palnej, białej lub innych przedmiotów niebezpiecznych, wprowadzać lub wносить zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika), palić tytoniu lub e-papierosów, wносить i spożywać jedzenia i picia, przebywać pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, fotografować lub filmować z użyciem statywu lub lampy błyskowej, dotykać eksponatów, elementów dekoracji muzealnej i gablot muzealnych oraz poruszać się poza wyznaczonymi ciągami komunikacyjnymi w przestrzeni ekspozycji muzealnej, wносить eksponatów, utrudniać zwiedzania innym osobom, w szczególności poprzez prowadzenie głośnych rozmów.
14. Zwiedzający mają obowiązek stosować się do poleceń pracowników Muzeum oraz przewodników.
15. Dzieci i młodzież do lat 16 mogą zwiedzać Muzeum wyłącznie razem z rodzicami lub pełnoletnimi opiekunami.
16. Rodzice, nauczyciele lub opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych, a w szczególności odpowiadają za spowodowane przez nich uszkodzenia lub zniszczenia na terenie Muzeum.
17. Zwiedzający są proszeni o opuszczenie Muzeum do godziny zamknięcia obowiązującej w oddziale, uwzględniając przy tym czas do odebrania przedmiotów pozostawionych w szatni.
18. Na terenie Muzeum fotografowanie i filmowanie jest możliwe pod warunkiem, że do celów tych nie używa się statywu oraz lampy błyskowej, uzyskane drogą fotografowania lub filmowania materiały wizualne nie mogą być publikowane i rozpowszechniane do celów komercyjnych lub naukowych bez zgody Dyrektora Muzeum.
19. Osoby nieprzestrzegające niniejszego Regulaminu są zobowiązane do natychmiastowego opuszczenia Muzeum. W razie potrzeby pracownicy Muzeum mogą zażądać asysty Policji.
20. W przypadku spowodowania przez zwiedzających uszkodzeń lub zniszczeń na terenie Muzeum, a także uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, pracownicy Muzeum mają prawo zablokować wyjście z Muzeum do czasu przyjazdu Policji.
21. Muzeum jest monitorowane.

Rozdział IV: Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Muzeum Archidiecezjalne we Wrocławiu.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji umowy sprzedaży biletów oraz w celach związanych z działalnością Muzeum.
3. Kupujący ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.

Rozdział V: Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 maja 2025 r.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Muzeum.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Muzeum: www.tumwroc.pl oraz w siedzibie Muzeum.